



Allmänna villkor för Hiltis fraktabonnemangstjänst

Dessa villkor reglerar **Hilti Svenska AB:s** ("Hiltis") tillhandahållande av Hiltis fraktabonnemangstjänst till Kunden och kompletteras av Hiltis villkor som från tid till annan är tillgängliga under <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/various/footer-links/terms---conditions.html> beskrivningar och ytterligare information om de enskilda tjänsterna i Hilti Logistics-tjänstekatalogen är tillgängliga under <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/support/info-center/delivery-services.htm> tillsammans "Villkoren för Hilti Logistics-abonnemanget").

1. Abonnemangspaket och avgifter

Genom att beställa ett av Abonnemangspaketen ingår Kunden ett abonnemangsavtal ("Abonnemangsavtal") för de logistiktjänster som ingår i respektive Abonnemangspaket till indikerad avgift ("Abonnemangsvavgift"). Abonnemangsvavgiften finns tillgänglig under <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/support/info-center/delivery-services.html> Klicka på Hilti Smart.

Abonnemangsvavgiften betalas månatligen inom 15 dagar efter att Kunden mottagit månadsfakturan från Hilti.

Abonnemangsvavgiften betalas under abonnemangsavtalets varaktighet, oavsett om kunden beställer någon av de logistiktjänster som ingår i respektive abonnemangspaket eller inte. Kunder kan uppgradera eller nedgradera sitt abonnemangspaket till ett annat abonnemangspaket under abonnemangsavtalets löptid genom att kontakta Hiltis kundtjänst. Hilti kommer att skicka ett e-postmeddelande till kunden som bekräftar den aktuella ändringen, och ändringen träder i kraft från och med nästa fakturacykel.

2. Abonnemangstjänsternas begränsningar

Hiltis fraktabonnemangstjänst kan omfattas av exempelvis vissa geografiska, inventariemässiga och produktspecifika begränsningar. Dessa beskrivs i Hiltis logistiktjänstekatalog, tillgänglig under <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/support/info-center/delivery-services.htm>.

Särskilda leveransförfrågningar som rör projektaffärer (till exempel stora volymer), förfrågningar som kräver speciell lossningsutrustning och/eller speciella lastbilar faller under alla omständigheter utanför omfattningen.

Hilti förbehåller sig rätten att acceptera eller neka medlemskap efter eget gottfinnande.

3. Abonnemangsvillkor och uppsägning

3.1 Abonnemangsavtalet träder i kraft när kunden beställer ett Abonnemangspaket och Hilti bekräftar beställningen, och ska gälla tills det sägs upp i enlighet med klausulerna 3.2 eller 3.3.

3.2 Hilti kan säga upp Abonnemangsavtalet med en månads uppsägningstid i slutet av varje månad genom att informera Kunden via e-post. Den e-postadress som Kunden angett när Abonnemangsavtalet ingås antas vara korrekt, såvida inte Kunden har informerat Hilti Customer Service om en adressändring och fått en bekräftelse på att ändringen har genomförts.

Kunden kan när som helst säga upp Abonnemangsavtalet genom att informera Hiltis kundtjänst. Hilti kommer att skicka ett e-postmeddelande som bekräftar uppsägningen till Kunden. Uppsägningen träder i kraft från och med nästa fakturacykel efter mottagandet av uppsägningsbekräftelsen.

3.3 Abonnemangsavtalet kan när som helst sägas upp med omedelbar verkan av Hilti i någon av följande situationer:

- i. Kunden bryter mot ett väsentligt villkor i detta Avtal och underlåter att åtgärda ett sådant brott inom 30 dagar efter att Hilti meddelat om det. Underlåtenhet att göra betalningar i tid anses vara ett väsentligt brott, eller
- ii. Kunden blir insolvent eller försätts i konkurs, ansöker om betalningsuppskov, likvideras, tilldelas en förvaltare eller konkursförvaltare, ingår ett frivilligt arrangemang med sina borgenärer, eller ett rättsligt förfarande introduceras av en borgenär med avseende på något av det ovanstående, eller
- iii. Kundens nuvarande ägarförhållanden ändras väsentligt eller kontrollen över Kunden, eller en betydande del av dess aktieinnehav, övergår till andra fysiska eller juridiska personer och Hilti inte

rimligen kan förväntas acceptera denna förändring.

4. Ändring av Hiltis fraktabonnemangsvillkor

- 4.1 Hilti förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren i detta Abonnemangsavtal och/eller de enskilda Abonnemangspaketen. De ändrade villkoren i detta Abonnemangsavtal och/eller de enskilda Abonnemangspaketen kommer att tillhandahållas till Kunden skriftligen och ska anses vara accepterade av Kunden om de inte avvisas skriftligen av Kunden inom 30 dagar efter mottagandet av meddelandet.

5. Ansvarsbegränsning

Indikerade leveranstider är endast typiska leveranstider och Hilti varken garanterar eller tar ansvar för att indikerade leveranstider följs.

De ansvarsbegränsningar som fastställs i Hiltis försäljningsvillkor är uttryckligen införlivade i detta Abonnemangsavtal och hänvisas till igen i punkterna 1 ovan och 7 nedan.

6. Kontaktuppgifter till Hilti kundtjänst

Telefon: 020 555 999. Öppettider kundtjänst: 07:00–16:30, måndag till fredag

7. Ytterligare bestämmelser

Hilti har rätt att justera den månatliga Abonnemangsavgiften med 30 dagars varsel till Kunden. Om Kunden inte samtycker till justeringen av den månatliga Abonnemangsavgiften har kunden rätt att säga upp Abonnemanget med 30 dagars skriftligt varsel till Hilti.

- 7.1 Om bestämmelserna i detta Abonnemangsavtal nu eller senare blir ogiltiga ska detta inte påverka giltigheten av resten av detta Abonnemangsavtal. Parterna ska omedelbart ersätta sådana bestämmelser med andra juridiskt giltiga bestämmelser, vars innehåll och verkan ska överensstämma med den ogiltiga bestämmelsens syfte.
- 7.2 En part får inte överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter under detta Abonnemangsavtal till en tredje part utan den andra partens i förväg givna skriftliga samtycke. Oaktat det föregående ska Hilti när som helst ha rätt att utan samtycke från den andra parten överlåta eventuella fordringar som uppstår under detta Abonnemangsavtal och alla säkerhetsrelaterade och tillhörande rättigheter häri till tredje part.
- 7.3 Endast detta Abonnemangsavtals parter ska inneha rättigheter och skyldigheter under detta avtal. Ingentenda part ska vara ansvarig gentemot den andra med avseende på tredje parts anspråk som riktas mot parten i detta Abonnemangsavtal, utan att detta påverkar något ansvar som inte kan uteslutas i enlighet med lagen (inklusive ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet).
- 7.4 Kunden har inte rätt att kvitta eventuella egna anspråk mot anspråk från Hilti eller tredje part till vilka Hilti har överlåtit rättigheter och/eller skyldigheter under detta Abonnemangsavtal.
- 7.5 Hiltis allmänna villkor, tillgängliga på <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/variou/footer-links/terms--conditions.html> och tjänstbeskrivningar och ytterligare information gällande enskilda tjänster i Hiltis logistiktjänstkatalog, tillgänglig under <https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/support/info-center/delivery-services.htm> är införlivade och gäller för detta Abonnemangsavtal. I händelse av konflikt ska villkoren i detta Abonnemangsavtal vara överordnade.

8. Integritetsmeddelande

- 8.1 Hilti har ett integritetsmeddelande på företagets webbplats (<https://www.hilti.se/content/hilti/E1/SE/sv/variou/footer-links/data-subject-rights.html>) med avseende på behandlingen av eventuella personuppgifter som Hilti erhåller från köparen (och dess styrelseledamöter, anställda, agenter och underleverantörer) vid verkställandet av avtalet eller på annat sätt.