



Beräknings- och/eller installationsritningstjänst

Servicebeskrivning och viktiga noteringar



SERVICEBESKRIVNING AV BERÄKNINGS- OCH/ELLER INSTALLATIONS- RITNINGSTJÄNST OCH VIKTIGA NOTERINGAR

1.0 Namn: Beräknings- och/eller installationsritningstjänst

2.0 Artikelnummer: 2152218

3.0 Omfattning: I samarbete med kunden förbereder Hilti en beräkning och/eller installationsritning för ett specifikt projekt tillsammans med ett erbjudande om leverans av begärd underkonstruktion med Hilti-ventilerad fasad i enlighet med villkoren som angivits här.

4.0 Kostnad: Hilti tillhandahåller "Beräknings- och/eller installationsritningstjänst" för ett timarvode på SEK 1.100.

De olika stegen i processen för beräknings- och/eller installationsritningstjänsten är följande:

1. Kunden ber Hilti om en offert för leverans av underkonstruktion för Hilti ventilerad fasad för ett referensområde av ett projekt via en lokal säljare från Hilti.
2. Hilti-representanten samlar in all nödvändig fakta för offerten från kunden, bland annat fasadritningar i dwg-format, fullständig checklista och andra fakta om projektet beroende på projektets komplexitetsgrad.
3. Efter att ha mottagit nödvändiga fakta sammanställer Hilti en offert för ett referensområde (upp till 100m²) och skickar denna till kunden.
4. Kunden begär en beräknings- och/eller installationsritningstjänst, som (för det mesta) baseras på en offert från Hilti för ett referensområde av projektet.
5. Hilti skickar ett e-postmeddelande till kunden ("Förfrågan om tjänst från Hilti") med erhållna fakta om projektet, uppskattad ledtid och kostnad för utförande av beräknings- och/eller installationsritningstjänsten.
6. Kunden lägger en beställning av tjänsten genom att klicka på knappen "Skicka begäran om tjänst", vilket kommer att bekräftas av Hilti via email.
7. Hilti förbereder ett förslag till beräknings- och installationsritningstjänst normalt inom fem arbetsdagar beroende på projektets svårighetsgrad.

Om kunden vill avboka tjänsten efter att Hilti har bekräftat uppdraget via ett email (steg 6) måste det ske genom att kontakta Hilti. Alla tjänster som hunnit utföras innan meddelandet om avbokning mottagits kommer att debiteras.

För att förbereda erbjudandet behöver Hilti tydlig och detaljerad information beträffande specifika tekniska krav för projektet. Kunden uppmuntras också att lämna en tydlig och detaljerad information om tjänsten för att effektivisera arbetet. Den mest detaljerade dokumentationen, som ger snabbast resultat, är en komplett ifylld checklista eller projektdatablad och relevant fasadritning tillsammans med ytterligare projektspecifikationer (vid behov). Om kunden inte lämnar de begärda uppgifterna kan Hilti neka att leverera tjänsten och/eller debitera kunden för det arbete som krävts av Hilti för att samla in nödvändiga fakta från kunden.

5.0 Fakta för tjänsten

I ett email "Förfrågan om tjänst" från Hilti (steg 5) kommer Hilti att skicka en sammanställning av fakta som kunden lämnat, bland annat eventuella uppgifter som lämnats för en tidigare offert från Hilti för ett referensområde samt kostnadsuppskattning och leveransdag för tjänsten. Kunden ombeds kontrollera att informationen i denna kravspecifikation är korrekt och komplett enligt "Förfrågan om tjänst" samt informera Hilti via email om något är fel eller saknas.

Genom att göra en beställning via knappen "Skicka förfrågan om tjänst" i Hiltis kravspecifikation godkänner kunden angivna tekniska krav och att lämnad information från kunden är komplett och korrekt samt godkänner de tjänster som erbjuds i kravspecifikationen. Hilti påbörjar arbetet med beräkning och installationsritning endast efter mottagande av kundens beställning av tjänsten.

6.0 Resulterande dokument för beräknings- och/eller installationsritningstjänst

Resulterande dokument för beräknings- och/eller installationsritningstjänst omfattar:

- 6.1. Detaljerat kommersiellt erbjudande och materialförteckning
- 6.2. Hilti beräkningsrapport
- 6.3. Installationsritningsplan som PDF
- 6.4. Auto CAD-ritning öppen fil (.dwg)
- 6.5. Profilkapningsoptimerare (pdf)
- 6.6. Relevanta Hilti-godkännanden (pdf)
- 6.7. Relevanta systemritningar (pdf)

6.1. Detaljerat kommersiellt erbjudande och materialförteckning

Det kommersiella erbjudandet består av ett erbjudande i form av en PDF med följande innehåll:

- a) Ansökningsbrev
 - b) Installationsplan
 - c) Systembeskrivning
 - d) Systemöversikt
 - e) Materiallista:
- a) **Ansökningsbrev** sammanfattar lämnade fakta om projektet som grund för beräknings- och installationsritningstjänsten från Hilti.
- b) **Installationsplanen** visar en översikt över Hiltis system som används i ett projekt och dess konstruktion.
- c) **Systembeskrivning** beskriver Hiltis system för underkonstruktion mer detaljerat, bland annat sammansättningen av systemet och dess fördelar.
- d) **Systemöversikt** demonstrerar installationen av fasta och flexibla punkter med användning av valda underkonstruktionssystem från Hilti.
- e) **Materiallista** är en sammanfattande lista över alla Hilti-produkter som krävs för ett projekt, inklusive ett erbjudande att leverera Hilti-produkterna med ett nettopris per artikel, antalet artiklar som krävs per kvadratmeter och ett totalt systempris per kvadratmeter.

6.2. Hilti beräkningsrapport

Hilti mjukvaruberäkningsrapport lämnas som en PDF. Beräkningen av den bärande konstruktionen görs i Hilti PROFIS fasadprogram och baseras på ytterpanelens egenvikt och vindbelastning med hänsyn till relevant beräkningskod för Hilti Sweden. Hilti beräkningsrapport för den bärande konstruktionen identifierar användningen av varje element i underkonstruktionen. Jämförelsen av belastning och motstånd ger användning av ett visst element uttryckt i procent. Varje enskilt element utvärderas för att säkerställa att det ger största möjliga prestanda. Rapporten identifierar specifika begränsningar relaterade till det system som valts för att användas vid beräkningen av tjänsten. Endast avgörande segment inkluderas för att säkerställa att beräkningsrapporten för Hiltis underkonstruktion är effektiv och användarvänlig.

6.3. Installationsritningsplan som PDF

6.4. Auto CAD-ritning öppen fil (.dwg)

6.5. Profilkapningsoptimerare (pdf)

Profilkapningsoptimeraren ger kunden tydliga instruktioner om hur profilen ska kapas på bästa möjliga sätt för att minimera materialspill.

6.6. Relevanta Hilti-godkännanden (pdf)

Hilti-godkännanden som är relevanta för projektet erbjuds via länk i email "Resultat av Hilti-tjänst". Länken leder kunden till Hiltis svenska webbplats med information om de senaste godkännandena.

6.7. Relevanta systemritningar (pdf)

Systemritningar som är relevanta för projektet erbjuds via länk i email "Resultat av Hilti-tjänst". Länken leder kunden till Hiltis svenska hemsida med information om de senaste godkännandena.

7.0 Erbjuds inte som standardresultat av beräknings- och/eller installationsritningstjänsten

Beräknings- och/eller installationsritningstjänsten **omfattar och lämnar inte** pris för lösningar med följande tekniska krav:

- Beräkning av tredje partsprodukter.
- Beräkning av grundmaterial
- Seismisk resistans
- Brandbeständighet

Om något av ovanstående tekniska krav behöver övervägas måste kunden fråga Hilti om detta är möjligt. Hilti måste skriftligen godkänna att erbjuda en lösning som omfattar ovanstående tekniska krav. I annat fall ingår inte dessa tekniska krav.

8.0 Viktiga anmärkningar när det gäller tjänstens omfattning och tekniska förutsättningar

Observera följande viktiga anmärkningar, tekniska begränsningar och förutsättningar för Hilti beräknings- och/eller installationsritningstjänst:

- Innan installationen påbörjas måste grundmaterialet kontrolleras när det gäller belastningskapacitet jämfört med den kapacitet som antagits i beräkningen genom att exempelvis göra en provdragning.
- Det förutsätts att alla typer av belastningar (vind, dödvikt, temperatur) kan överföras till grundmaterialet, vilket måste bekräftas av en oberoende bygg- och anläggningsingenjör.
- Om ett ovanligt panelmaterial används måste avstånden mellan detta och stödkonstruktionen kontrolleras av installatören/kunden.
- Beräkningen av fästpunkterna för att montera fasadbeklädnaden erbjuds inte från Hilti/Eurofox och måste göras enligt de riktlinjer eller beräkningar som lämnats av tillverkaren av panelen.
- Metoden för att fästa panelen mot profilen lämnas inte av Hilti/Eurofox.
- Ändringar av panelens specifikation/typ eller foggeometri innebär att offerten också måste ändras.
- Installationen av panelmaterialet måste göras enligt tillverkarens vägledning eller godkännanden.
- Bredden på kantområdet beror på byggnadens geometri. (enligt Eurocode)
- Lastkapaciteten för fästelementen motsvarar respektive godkännanden.
- Installationen av fasta och flexibla punkter ska göras i enlighet med de tekniska kraven och installationsschemat eller installationsplanen.
- Installationen av fasta och flexibla punkter ska göras med godkända fästdon utan att använda mer kraft än nödvändigt.
- Antalet skruvar för fasta eller flexibla punkter är fastställt (beroende på konsolens typ och storlek).
- Dessa skruvar ska bli hårt åtdragna under installationen - se godkännanden/riktlinjer för installationsmoment.
- Konsolerna ska installeras i angiven riktning för att säkerställa att de fasta och flexibla axlarna fungerar på rätt sätt.
- Ändringar av ursprungliga parametrar för projektet (paneltyp, paneltjocklek, panelinfästning, panelhöjd, grundmaterial, väggavstånd etc) kräver nya beräkningar och kan leda till ändringar av offerten.
- Offerten eller installationsschema/installationsplan ska kontrolleras av kunden så att de är fullständiga och korrekta.
- Den specifika skruven, som är tillverkad av galvaniserat stål, varmförzinkat stål eller rostfritt stål (1.4301 och 1.4567), kan endast användas i konstruktioner under torra förhållanden inomhus. Dessa skruvar kan också användas i konstruktioner som utsätts för yttre, atmosfärisk exponering, om området kring skruvhuvudet skyddas mot fukt och regn efter att montering av fästenheten så att vatten eller fukt förhindras att tränga in i infästningsschaktet. Därför krävs en yttre fasadbeklädnad eller ett ventilerat regnskydd som monteras framför skruvhuvudet. Skruvhuvudet kan också skyddas

genom att från början vara överdraget med en beläggning av mjuk plastig, permanent elastisk förening av bitumen och olja (dvs liknande underredsbehandling för bilar).

9.0 Allmänna villkor för Hilti beräknings- och installationsritningstjänst

Hilti kan begära hjälp av tredjepart så som underleverantörer för att utföra tjänsten.

Tjänsten baseras endast på tekniska fakta och projektfakta och/eller projektkrav så som detta sammanfattas i email om Hilti kravspecifikationer ("Projektdata"). Kunden är ansvarig för att kontrollera att samtliga projektdata som hänvisas till i Hilti kravspecifikationer (fortfarande) är korrekta och fullständiga. Hilti kommer inte kontrollera eller verifiera Projektdata som mottagits och avsäger sig allt ansvar för tjänster, som baseras på felaktiga eller ofullständiga Projektdata eller andra data, designkriterier, ritningar, specifikationer, rapporter eller annan information som tillhandahållits av Kunden eller av tredje part som agerar på Kundens vägnar. Om Projektdata som hänvisas till i offerten är felaktiga eller förändrade på grund av ändringar i Projektet ska Kunden informera Hilti om detta och omedelbart förse Hilti med korrigerad/uppdaterad Projektdata ("Ändra förfrågan"). Hilti kan - efter eget godtycke - antingen sluta tillhandahålla tjänsten eller fortsätta tillhandahålla tjänsten baserat på nya Projektdata. Hilti förbehåller sig rätten att debitera eventuellt tillkommande dimensioneringsarbete som krävs på grund av ändrad förfrågan.

Kunden ska anses ha godkänt tjänster som levererats av Hilti om kunden inte invänder mot resultatet av tjänsterna inom fem kalenderdagar efter mottagandet av slutgiltiga ritningar från Hilti.

Om det krävs ändringar i slutgiltiga ritningar måste Kunden ange dessa ändringar i dwg-höjdplanerna (ny panelplacering, saknade upphöjningar eller saknade detaljer).

Om Hiltis beräknings- och/eller installationsritningstjänst baseras på en tidigare Hilti-offert, som lämnats som en del av en paneloptimeringstjänst, ska kunden bekräfta att den optimerade lösningen som presenterades av Hilti har verifierats i sin helhet av ansvarig dimensioneringsexpert (arkitekt, designer), bland annat med en ny dimensionering av hela byggnaden och en statisk, objektrelaterad beräkning för att säkerställa att lösningen som framlagts av Hilti uppfyller alla tekniska krav och kan förverkligas för hela projektet.

Alla tjänster kommer att utföras enbart i enlighet med Hiltis nuvarande gällande försäljningsvillkor som finns tillgängliga på www.hilti.se ("Allmänna villkor"). Allmänna villkor gäller med uteslutande av alla andra villkor, förhållanden eller förbehåll av Kunden (inklusive eventuella villkor som Kunden kan åberopa enligt någon beställning, bekräftelse på beställning, specifikation eller alla andra typer av dokument).