

## Allmänna villkor - Hilti Svenska AB

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Hiltis försäljning av varor till kund. Hilti benämns nedan "Säljaren" och kunden benämns "Köparen".

Dessa allmänna villkor omfattar i tillämpliga delar även Hiltis utförande av tjänster till kund.

Mellan Säljaren och Köparen gäller avseende köp av varor, utöver dessa allmänna villkor, Allmänna leveransbestämmelser NL 17 bortsett från punkterna 16, 17, 24, och 37. För det fall NL 17 och dessa allmänna villkor innehåller motstridiga uppgifter har dessa allmänna villkor företrädesrätt.

Punkten 16 ska utgå i sin helhet.

Punkten 17 i NL 17 ska ersättas av följande: *Överstiger förseningen 10 veckor och har Produkten ännu inte levererats, får köparen skriftligen kräva leverans inom en sista skälig frist som inte får vara kortare än en vecka. Levererar inte Säljaren inom fristen, och detta inte beror på någon omständighet som Köparen bär ansvaret för, får Köparen genom skriftligt meddelande till Säljaren häva avtalet i vad avser den del av Produkten som inte kan tas i bruk till följd av förseningen. Köparen har vid sådan hävning endast rätt till återbetalning av Produktens pris. Därutöver är varje krav från Köparen med anledning av Säljarens försening uteslutet.*

Punkten 24 i NL 17 ska ersättas av följande: *Säljaren är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 25-36, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning. Säljaren har också rätt att efter eget skön besluta att felet ska avhjälpas genom att köpet hävs. Köparen har vid sådan hävning endast rätt till återbetalning av Produktens pris. Därutöver är varje krav från Köparen med anledning av Säljarens hävning av köpet uteslutet. Om Säljaren ansvarar för fel ansvarar han även för skada på Produkten som felet orsakar. Säljarens ansvar omfattar inte fel som beror på av Köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion. Säljarens ansvar för fel är begränsat till Produktens pris oberoende av vad som orsakat felet.*

Vad som sägs i dessa allmänna villkor gäller inte i den mån parterna skriftligen avtalar om annat.

### 2. Priser m.m.

Pris för varor och frakt framgår av Säljarens vid var tid gällande prislista och fraktpolis, vilka publiceras på Säljarens hemsida, [www.hilti.se](http://www.hilti.se).

### 3. Hilti Verktygsservice och reparationsvillkor

Vissa av Säljarens produkter omfattas av Hilti Verktygsservice; hur villkoren tillämpas och vilka produkter som berörs framgår på [www.hilti.se](http://www.hilti.se).

### 4. Leveransvillkor

Säljaren ombesörjer transport av godset till av Köparen anvisad leveransadress inom Sverige. Risken för varan går över på Köparen när varan överlämnas till Köparen. Lossning av långgodis (gods med en längd över 2,4 m) skall ombesörjas av Köparen på dennes risk.

Leveranstiden följer av avtal mellan Säljaren och Köparen i samband med försäljning av vara.

Köparen är medveten om att den överenskomna leveranstiden endast är en uppskattning och kan komma att ändras av Säljaren.

Person som tar emot varor för Köparens räkning skall kunna legitimeras sig.

### 5. Betalningsvillkor

15 dagar netto från fakturadatum

### 6. Köparens skyldigheter – tjänster

För Säljarens utförande av tjänster har Köparen följande skyldigheter:

- att ge säkert tillträde för Säljarens personal (t.ex. anställda, representanter och underleverantörer);
- köparen ska tillse att alla tillstånd och medgivanden nödvändiga för utförandet av tjänsten har inhämtats;
- tillhandahålla nödvändigheter för utförandet av tjänsten så som, men inte uteslutande, elektricitet, belysning;
- säkerställa att platsen för tjänstens utförande är fria från hälso- och säkerhetsfaror; samt
- ansvara för eventuella dödsfall eller personskador åsamkade Säljarens personal eller förlust av Säljarens egendom som äger rum på Köparens område utom då dessa orsakats av Säljarens eller Säljarens underentreprenörers vårdslöshet.

### 7. Garanti avseende utförda tjänster

Säljaren är skyldig att genom återutförande av tjänsten, avhjälpa alla fel i tjänsten som beror på bristfälligheter i utförande av tjänsten. Säljaren har också rätt att efter eget skön besluta att felet ska avhjälpas genom att tjänsten hävs. Köparen har vid sådan hävning endast rätt till återbetalning av tjänstens pris. Därutöver är varje krav från Köparen med anledning av Säljarens hävning av tjänsten uteslutet.

Om Säljaren ansvarar för fel ansvarar han även för skada på tjänsten som felet orsakar. Säljarens ansvar omfattar inte fel som beror på av Köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

Säljarens ansvar för fel är begränsat till ett belopp motsvarande tjänstens pris oberoende av vad som orsakat felet.

### 8. Hävning

Säljaren har rätt att med omedelbart verkan säga upp avtalet till upphörande om Köparen försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd. Oavsett om avtalet hävs eller inte, skall Säljaren gottgöra skada som uppkommit till följd av Köparens obestånd.

### 9. Information

Information, råd eller anvisningar som Säljaren lämnar till Köparen i samband med köp, utbildning eller andra uppdrag som Säljaren utför för Köparens räkning, skall endast utgöra stöd för Köparen vid inköp och användning av varor från Säljaren. Informationen, oavsett om den ges skriftligen eller muntligen, är en service till Köparen och är inte avsedd att ersätta hans egna utredningar, beräkningar, analyser och andra bedömningar. Det åligger således Köparen, om han avser nyttja Säljarens information, att i varje enskilt fall verifiera att informationen är användbar, funktionell och lämplig. Säljaren svarar inte för eventuella skador som är en följd av Köparens användning av informationen.

### 10. Returrätt avseende lagervaror

Säljaren åtar sig att inom tre (3) månader efter leverans acceptera vara i retur, under förutsättning att varan är en normal lagervara som vid tidpunkten för returen ingår i Säljarens standardsortiment och att den inte är undantagen från returrätt enligt sista stycket i denna punkt. Förutsättningarna för returrätt är vidare att varan är i nyskick och att förpackningen är obruten.

Säljaren har vid retur rätt att debitera en returavgift om 20 % på vid leveranstillfället fakturerat belopp. Sker begäran om retur inom 14 dagar från leveransdatum utgår inte någon returavgift.

Köparen svarar för fraktkostnad och andra utgifter med anledning av returen.

Kreditering för returnerade varor sker med samma belopp som debiterats i samband med försäljningen.

Köpare som vill utnyttja returrätt skall meddela Säljaren detta, varvid Köparen erhåller ett referensnummer som skall anges i samband med returen av varan.

Varorna skall vid retur vara sorterade, räknade och märkta. Om Köparen underlåter detta har Säljaren rätt att debitera faktisk kostnad för hanteringen.

Returrätten omfattar inte varor som anskaffats särskilt för Köparen och inte heller frostkänsliga varor eller varor med begränsad hållbarhet så som bland annat fog- och brandmassor, kemiska ankare och elektriska komponenter.

### 11. Reklamation

I samband med reklamationen erhåller Köparen ett referensnummer som skall anges i samband med överlämning av varan till Säljaren för avhjälpan eller omliverans.

### 12. Ändringar av villkor

Villkoren finns tillgängliga på Hilti Online, [www.hilti.se](http://www.hilti.se), där även underrättelser om ändringar av villkoren publiceras.

### 13. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter till och i Produkten (såsom, men inte uteslutande patent, upphovs-, mönster- och varumärkesrätt) ska kvarbli hos Säljaren. Inget i detta avtal ska tolkas som en överlåtelse eller upplåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Köparen.

### 14. Tvist

Med ändring av NL 17 punkt 48 skall följande gälla. Eventuell tvist skall alltid avgöras vid allmän domstol.

Gäller från 2020-06-17