

Leveranser med Schenker

Tillgängliga tjänster med Schenker (priser exkl. moms)

Namn	Skickas från Hilti	Pris Hilti Online	Pris via butik, kundservice eller säljare
Standardleveranser			
Standard**	Skickas från Hilti inom 1-2 dagar Leverans mellan 08:00-16:00	0 kr	280 kr
Prioritet**	Skickas från Hilti inom 1 dag Leverans mellan 08:00-16:00	140 kr	280 kr
Prioritet Morgon*, **	Skickas inom 1 dag. Leverans före 10:00	260 kr	400 kr
Specialleveranser – gäller i hela Sverige			
Express	Samma dag	Kontakta Kundservice 020 – 555 999	
Top Exact	Bestämt datum med tidsintervall på +/- 30min	Kontakta Kundservice 020 – 555 999	
Följande leveransalternativ finns enbart tillgängligt inom Stockholmsområdet postnummer: 100 00 – 199 99			
Stockholms-leverans**	Skickas från Hilti inom 1 dag Hilti-dedikerade bilar. Leverans mellan 08:00-16:00	0 kr	380 kr

* Gäller där Schenker erbjuder tjänsten

** Undantag från våra ordinarie leveransalternativ finns för transport med långods och farligt gods, var vänlig kontakta kundservice för mer information 020 555 999

Kontakta Hilti

Kundservice Tel.: 020-555 999

Kundservice@hilti.com

Kundservice är snabbaste kontakten om ni behöver hjälp med transportrelaterade ärende.

Telefonavisering

Samtliga leveranser ska chaufförsaviseras mellan 15 min – 1h innan leverans. Chauffören ska ringa två gånger om denne inte får svar vid första försök. Om inte kontakt fås med mottagaren ska chauffören ändå försöka leverera på adressen. Om leverans då inte är möjlig återtas sändningen till terminal. Efterföljande vardag föraviseras leveransen och körs ut efter överenskommelse mellan Schenker och mottagaren under tredje dagen.

Om Schenker inte har fått kontakt med mottagaren dag 5 meddelas Hilti.



ID-kontroll vid leverans

Det åligger chauffören att till en rimlig nivå försöka säkerställa att personen tillhör det mottagande företaget. Chauffören kan t ex fråga efter företags-ID, eller genom klädsel avgöra om personen tillhör det mottagande företaget.

Distribution / Lossning

Lossning utförs av bilens chaufför. Mottagaren ska lämna nödvändigt hjälpmedel för lossning, så som handtruck, mm. Kan mottagaren inte lämna det hjälpmedel som basåtagandet förutsätter, uttas tilläggsavgift av uppdragsgivare.

Leveranser till Hilti Centers (Hiltibutiker)

Leveranser till Hilti Centers skall chaufförsviseras och levereras innan kl.12.00 med undantag Stockholmsbutikerna.

Hilti Svenska AB
Box 123 | SE-232 22 Arlöv
Sverige

Testvägen 1
T +46 40 53 93 00 | F +46 40 43 51 96
www.hilti.se | E info@se.hilti.com

Org.nr 556064-7348