

POLICY FÖR SKYDD AV PRIVATLIVET

Senaste uppdatering: Juli 2025

HILTI SERVICES, WEBSITES och APPS

Hilti har inte bara ett rykte om sig att tillhandahålla kvalitetsprodukter och utmärkt kundservice utan är också engagerad i att skydda din integritet.

Oavsett om du är ny kund hos Hilti eller har använt våra tjänster under en längre tid, ber vi dig att läsa detta meddelande noggrant. Om du har en oro, ett klagomål eller en fråga angående vår hantering av dina personuppgifter, vänligen kontakta Hiltis dataskyddskontor genom att använda vårt [Data Subject Rights Request](#). Du kan också när som helst kontrollera och hantera dina informations- och kommunikationspreferenser genom dina kommunikationspreferenser.

Denna Integritetspolicy gäller inte för andra företags eller individers aktiviteter, inklusive deras tjänsteerbjudanden såsom produkter eller webbplatser som kan visas för dig i sökresultat, reklam för Hiltis produkter eller tjänster, webbplatser som kan innehålla Hiltis tjänster eller andra webbplatser som är länkade från våra tjänster.

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter i vår egenskap av personuppgiftsansvarig, till exempel när du använder Hilti Online. När våra kunder använder vissa tjänster eller Hilti-applikationer kan vi behandla personuppgifter för deras auktoriserade användare, på uppdrag av kunden som deras personuppgiftsbiträde. I dessa fall är kunden personuppgiftsansvarig och ansvarar för de flesta aspekterna av behandlingen. Därför gäller inte denna integritetspolicy för Hiltis personuppgiftsbiträdesverksamhet. Detaljerade beskrivningar av våra behandlingsaktiviteter som personuppgiftsbiträde finns i de avtalsvillkor som gäller för den relevanta appen eller tjänsten.

Adressen till vårt huvudkontor är:

Hilti Aktiengesellschaft (Hilti "AG")

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Förutom Hilti AG är din huvudsakliga lokala motpart den enhet som du tecknar avtal med (t.ex. den enhet som anges på ditt avtal eller din faktura). Se avsnitt 2 för en fullständig lista över Hilti-enheter.

Begreppet "personuppgifter" i denna integritetspolicy avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person ("registrerad") oavsett om informationen har tillhandahållits av dig eller erhållits på annat sätt. En identifierbar fysisk person är en person som kan identifieras, direkt eller indirekt, genom hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett Hilti-identifikationsnummer eller andra tekniska online-identifierare

Innehållsförteckning

1. Information som är specifik för din lokala Hilti-enhet
2. Vem är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och ansvarar för att de hanteras på rätt sätt?
3. Vilka typer av personuppgifter samlar Hilti in, behandlar och använder?
4. Varför och med vem delar vi personuppgifter?
5. Kommer personuppgifter att överföras till utlandet och hur kommer de i så fall att skyddas?
6. För vilka ändamål använder vi personuppgifter?
7. Hur länge lagrar vi personuppgifter?
8. Vilka valmöjligheter har du när det gäller integritet?
9. Vad gör vi för att skydda dina personuppgifter?
10. Cookiepolicy - Information om vår användning av cookies och liknande tekniker
 - Cookies för funktionell/teknisk prestanda
 - Icke-väsentliga cookies
 - Våra betrodda spårings- och annonspartners
11. Länkar till andra webbplatser som inte tillhör Hilti
12. Efterlevnad och samarbete med tillsynsmyndigheter
13. Hur kommuniceras ändringar av denna integritetspolicy?
14. Kontakta oss

1. Information som är specifik för din lokala Hilti-enhet

Hilti Svenska AB

Hyllie
SE-215 32 Malmö, Sweden

Boulevard

34

Kontaktuppgifter till vårt dataskyddskontor är:

@ se-DPO@hilti.com

Den nationella dataskyddsmyndigheten är:

Integritetsskyddsmyndigheten

(IMY)

Webbplats: www.imy.se

Denna integritetspolicy är baserad på kraven i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). Hilti Group tillämpar GDPR-standarden som en baslinje över hela världen på grund av sitt åtagande enligt Binding Corporate Rules ("BCR") att upprätthålla högklassiga dataskyddsrutiner. Hilti följer dock även lokala dataskyddslag i de fall de skiljer sig åt eller ger en högre skyddsstandard än GDPR.

Din lokala dataskyddslag är :Dataskyddslagen (2018:218)."

2. Vem är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och ansvarar för att de hanteras på rätt sätt?

Hilti AG agerar som personuppgiftsansvarig och ansvarar för insamling, behandling och användning av personuppgifter i egenskap av leverantör av tjänster, webbplatser och appar, i de flesta fall och beroende på den begärda tjänsten tillsammans med ett eller flera av sina dotterbolag. För en fullständig lista över Hiltis enheter och för att lära dig mer om förhållandet mellan Hilti och dess dotterbolag, se vår [BCR](#).

3. Vilka typer av personuppgifter samlar Hilti in, behandlar och använder?

Tabellen nedan beskriver de typer av personuppgifter som vi kan samla in, behandla och använda i samband med våra tjänster, webbplatser och appar. Detta inkluderar inte bara information som vi aktivt samlar in under våra interaktioner med dig, utan även information som du ger oss via vår kundtjänst, Hilti-butikernas personal och säljteam. Dessutom ingår data som vi kan få från offentligt tillgängliga källor eller betrodda tredjepartsleverantörer.

Du kan själv välja om du vill använda våra tjänster, besöka våra webbplatser, installera våra appar eller lämna personuppgifter till oss. Under vissa omständigheter kan det dock hända att du inte kan använda delar av våra tjänster eller webbplatser om du inte lämnar vissa personuppgifter till oss. Du kommer till exempel inte att kunna göra en beställning på Hilti Online om du inte ger oss din e-postadress för att bekräfta din beställning och leverans. Dessutom kan vi vara juridiskt skyldiga att samla in vissa personuppgifter från dig för att kunna genomföra det relevanta avtalet för användning av våra appar eller andra tjänster.

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in och behandlar skiljer sig åt beroende på om du är en registrerad eller icke-registrerad användare av våra tjänster, webbplatser och appar. Exempel på datapunkter för var och en av kategorierna finns i följande tabell:

Typ av dataobjekt	Identifierare och kontaktuppgifter	Kommersiell data och transaktionsdata	Enhet, användning och tekniska data	Platsdata	Kommunikationsdata
EJ REGISTRERAD ANVÄNDARE av våra tjänster, webbplatser och appar	Cookies som identifierar din webbläsare på ett unikt sätt; Handtag för sociala medier; och Profilfoto.		Användarpreferenser (t.ex. önskade språkinställningar); Automatiskt skapade loggfiler för felsöknings- och säkerhetsändamål (t.ex. för att övervaka och avvärja IT-hot), och i undantagsfall, t.ex. när funktionsstörningar, fel eller säkerhetsincidenter har inträffat, en manuell analys av loggarna som utförs av oss eller av våra auktoriserade tjänsteleverantörer. Vi förbehåller oss också rätten att utvärdera loggfilerna för statistiska ändamål; Namn, URL och mängd data som överförts för den begärda filen, om hämtningen av data lyckades; Skärmupplösning och färgdjup; IP-adress, operativsystem, typ av webbläsare, version, konfiguration och installerade plugins; och Namn på internetleverantör och andra typer av dator- och anslutningsrelaterad information är relevant för att identifiera din typ av enhet. För följande datapunkter samlas även datum och tid för begäran in: URL och IP-adress till den webbplats från vilken du besökte eller omdirigerades till vår webbplats och URL-klickström genom och från webbplatsen;		

			Undersidor som besöks, funktioner som används, länkar som följs och tid som spenderas på sidan - för vår webbplats och våra appar; Information om enhetshändelser, t.ex. krascher, systemaktivitet och maskinvaruinställningar. Leverans och öppning av meddelanden för våra appar.		
REGISTRERAD ANVÄNDARE ELLER KUND av våra tjänster, webbplatser och appar	För- och efternamn; Yrkestitel/roll; Telefon- och faxnummer; E-postadress; Fysisk adress; Användarnamn och lösenord; Kontakt-ID (unik teknisk identifierare); Självbeteckning som antingen privat eller professionell användare; Land; och Språk.	Shoppinghistorik, inklusive öppna och slutförda transaktioner; Serviceförfrågningar och beställningar; Betalnings- och bankinformation; Momsregister tull- och punktskatter; Deltagande i kampanjer eller evenemang Prenumeration på nyhetsbrev, anmälan till kampanjer, användning av specialerbjudanden; Samtycken och tillstånd beviljade; Status för registrering, framsteg och slutförande för varje order eller tjänst (t.ex. för slutförande av utbildning för kundens anställda); och Datum för senaste kontakt.	Alla enhets-, användnings- och tekniska data som samlas in för icke-registrerade användare (listade ovan) samt följande datapunkter: Inmatade sökord; Tjänster/produkter som besökts eller sökts på webbplatsen och programvara som laddats ner; Unikt ansökningsnummer; och Om du använder mobilversionen av tjänsterna, webbplatserna och apparna: information om hårdvarumodell och operativsystem, nätverk inklusive telefonnummer för din mobila enhet, version av använda tjänster, webbplatser och appar, internetleverantör och andra typer av enhets- och anslutningsrelaterad information som är relevant för att förbättra de mobila tjänsterna, webbplatserna och apparna, ansluta till våra servrar, möjliggöra och underlätta synkroniseringstjänster och support för mobilapparna. Hilti kan associera dina enhetsidentifierare eller telefonnummer med ditt Hilti-konto.	Relativ plats, med hjälp av olika tekniker för att bestämma plats upp till stadsnivå, inklusive IP-adress	Innehåll i all kommunikation som skickas via våra tjänster, webbplatser och appar, inklusive all information som publiceras i sociala gemenskaper på allmänt tillgängliga webbplatser eller på annat sätt delas med Hilti och/eller andra användare, samt chattutskrifter Datum och tid för chatten; Telefoninspelningar och utskrifter av samtal med Hiltis kundtjänst; enkätsvar, recensioner, betyg och andra typer av feedback som lämnas i kommunikationen med Hilti (t.ex. via e-post, chatt, telefon eller SMS); och Personuppgifter som finns i avtal, kommunikation och affärsbrev.

4. Varför och med vem delar vi personuppgifter?

Vi säljer, byter eller hyr inte ut dina personuppgifter.

För de ändamål som anges i avsnitt 6 i denna Integritetspolicy lämnar vi ut, överför eller på annat sätt delar dina personuppgifter med andra enheter inom Hilti-koncernen i den utsträckning som beskrivs i avsnitt 5 eller enligt vad du samtycker till i ett specifikt sammanhang (t.ex. när du samtycker till andra typer av dataöverföringar i samband med att du registrerar dig för en specifik tjänst). För en fullständig lista över Hilti-enheter, se avsnitt 2. När vi delar personuppgifter följer vi strikt tillämplig lag.

Vi kan komma att dela personuppgifter med företag, organisationer eller individer utanför Hilti-koncernen enligt följande (med förbehåll för ditt föregående samtycke om så krävs enligt tillämplig lag)

Tjänsteleverantörer: Vi tillhandahåller dina personuppgifter till våra tredjepartsleverantörer för att tillhandahålla, stödja och förbättra våra produkter och tjänster, inklusive vår tekniska infrastruktur. Dessa företag tillhandahåller tjänster som datahosting, utveckling av webbsidor och relaterade underhållsverktyg, konfiguration och parametrering av webbsidor, skapande av formulär relaterade till webbsidor, transportörer, CRM, CMP, verktyg för insamling av kundfeedback, kvalitativ forskning, autentiseringssystem, bedrägeridetektering och kundsupport. Varje tjänsteleverantör har endast tillgång till sådana personuppgifter som behövs för att utföra sina specifika uppgifter, och endast för att utföra dessa. Vi ser till att det finns lämpliga avtalsåtgärder på plats med varje tjänsteleverantör som binder dem till lämpliga säkerhets- och sekretessförpliktelser i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Partners för reklam, marknadsföring och analys: Hilti använder tredjeparts reklam-, marknadsförings- och analystekniker, inklusive sådana som stöder våra reklam- och marknadsföringsinsatser (t.ex. reklamnätverk, reklammatningstjänster och analysleverantörer, remarketingleverantörer etc.) för att tillhandahålla statistik och analys om hur människor använder Hiltis produkter och tjänster, inklusive våra webbplatser, och leverera reklam till dig på våra webbplatser och andra webbplatser du besöker, inklusive riktat innehåll. Dessa tredjepartsleverantörer kan få information om dig eller om dina aktiviteter på vår webbplats direkt från oss eller genom tredjepartscookies som placeras på Hiltis webbplats (se avsnitt 10).

Betalningsprocessorer : När du gör en betalning för Hiltis produkter eller tjänster lämnar vi ut betalningsuppgifter till den tredjepartsbetalningsförmedlare som du har valt.

Användargenererat innehåll: När du kommenterar eller skriver inlägg på våra sidor på sociala medier eller i våra communityforum kan denna information också ses, samlas in eller användas av tredje part.

Din arbetsgivare eller organisation: När du skapar ett konto med en e-postadress som tilldelats dig som anställd, uppdragstagare eller medlem i en organisation (t.ex. yourname@youremployer.com), kan den organisationen hitta ditt konto och vidta vissa åtgärder avseende dess inställningar och behörigheter.

Företagstransaktioner: Vi kan dela dina personuppgifter med faktiska eller potentiella förvärvare, deras representanter och andra relevanta deltagare i händelse av, eller som en del av due diligence för, en föreslagen eller faktisk omorganisation, försäljning, fusion, konsolidering, joint venture, tilldelning, överföring eller förändring av kontroll som involverar hela eller delar av Hiltis verksamhet eller tillgångar, inklusive i samband med konkurs eller liknande förfaranden. I händelse av en företagstransaktion kommer vi att göra vårt bästa för att meddela dig om eventuella förändringar i kontrollen av dina personuppgifter, samt om de val du kan ha.

Av juridiska skäl: Utan begränsning omfattar detta fall där vi är skyldiga att dela personuppgifter för att uppfylla en rättslig skyldighet, eller för att svara på ett bindande domstolsbeslut, administrativ eller rättslig process såsom en stämning eller myndighetsrevision, eller en begäran från brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter. Om vi beslutar att lämna ut personuppgifter i ett sådant sammanhang kommer vi också att överväga olika sätt att minska omfattningen av utlämnandet, till exempel genom att redigera de personuppgifter som lämnas ut i den utsträckning det är möjligt för att uppfylla begäran. Vi kan lämna ut personuppgifter till juridiska rådgivare som krävs för att företräda eller ge råd till Hilti.

5. Kommer personuppgifter att överföras till utlandet och hur kommer de i så fall att skyddas?

Hiltis datalagringsplatser väljs för att möjliggöra effektiv drift, förbättra prestanda och skapa redundans för att skydda data i händelse av avbrott eller andra problem. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att de uppgifter vi samlar in enligt denna integritetspolicy behandlas i enlighet med dess bestämmelser och kraven i tillämplig lag, oavsett var uppgifterna finns.

Det är Hiltis policy att endast lagra dina personuppgifter i länder där den tillämpliga dataskyddslagstiftningen ger samma nivå av dataskydd som i EU/EES. På grund av viss affärsverksamhet, tekniska begränsningar eller andra omständigheter kan vi dock komma att behandla dina personuppgifter utanför det land där du befinner dig. I dessa fall gäller följande:

Beslut om adekvat skyddsnivå: Vissa mottagare utanför EES befinner sig i ett land för vilket Europeiska kommissionen har utfärdat ett beslut om adekvat skyddsnivå. I sådana fall erkänns överföringen därmed som föremål för en adekvat nivå av dataskydd ur ett europeiskt dataskyddslagsperspektiv (artikel 45 i GDPR) och därmed krävs inga ytterligare mekanismer för att skydda dina personuppgifter.

Andra överföringsmekanismer: Andra mottagare av dina personuppgifter befinner sig i ett land för vilket Europeiska kommissionen inte har utfärdat ett beslut om adekvat skyddsnivå. I dessa fall gäller följande:

- (a) **För interna överföringar mellan enheter inom Hilti-koncernen:** Hilti har antagit bindande företagsregler ("BCR") för att underlätta en säker och korrekt överföring av personuppgifter mellan Hiltis koncernbolag. Därför kan vi förlita oss på Hiltis BCR som en säker metod för dataöverföringar som avses i Art. 47 GDPR.

Utöver Hilti BCR har Hilti också ingått standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land av den 4 juni 2021 mellan alla Hilti Group-enheter för att säkerställa en kompatibel överföring av personuppgifter där Hilti BCR inte skulle betraktas som en giltig mekanism.

- (b) **För externa överföringar utanför Hilti Group:** Genom att ingå lämpliga dataöverföringsavtal baserade på standardavtalsklausuler som avses i art. 46(2)(c) GDPR eller på annat lämpligt sätt, som är tillgängliga via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1 i denna integritetspolicy, har vi fastställt att alla mottagare utanför EES kommer att tillhandahålla en adekvat nivå av dataskydd för personuppgifter och att lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder finns på plats för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, oavsiktlig förlust eller ändring, obehörigt utlämnande eller obehörig åtkomst och mot alla andra olagliga former av behandling. All vidareöverföring (inklusive till våra dotterbolag utanför EES) är föremål för lämpliga krav på vidareöverföring i enlighet med tillämplig lag.

Slutligen kan Hilti i undantagsfall åberopa att överföringen av dina personuppgifter är (1) nödvändig för att fullgöra ett avtal mellan dig och Hilti; eller (2) nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk i enlighet med artikel 49(1)(b) respektive (e) GDPR och motsvarande bestämmelser i lokal lagstiftning.

Hilti har implementerat tekniska och organisatoriska åtgärder som anger de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och förfaranden som Hilti åtar sig, som ett minimum, för att upprätthålla och skydda säkerheten för personuppgifter som behandlas, inklusive data i transit. Hiltis policy för cyber- och IT-säkerhet är utvecklad i enlighet med ISO 27001-standarden.

6. För vilka ändamål använder vi personuppgifter?

Hilti förbättrar kontinuerligt sina tjänster, webbplatser och appar för att inte lagra personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i detta avsnitt och/eller vad som krävs eller tillåts enligt tillämplig lag.

Följande tabell ger en översikt över behandlingsaktiviteterna för Hiltis tjänster, webbplatser och appar, inklusive deras syfte, vilken typ av personuppgifter som berörs och den rättsliga grunden för behandlingen.

	Ändamålet med behandlingen	Kategori av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund för behandling
1	För att tillhandahålla, underhålla, skydda, förbättra och utveckla våra tjänster, webbplatser och appar, och för att skydda Hilti och våra kunder .	• Identifierare och kontaktuppgifter • Enhets-, användnings- och tekniska data • Platsdata • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter är: - som krävs för att upprätta, genomföra eller fullgöra ett avtal mellan Hilti och våra kunder; eller - nödvändigt för Hiltis berättigade intressen, såsom att identifiera dig som kund, anpassa webbplatsen till dina inställningar, anpassa och förbättra din kundupplevelse, säkra våra tjänster, webbplatser och appar, och för Hiltis försvar av rättsliga anspråk eller för att stödja interna utredningar.
2	För att hantera alla delar av avtalsförhållandet mellan Hilti och våra kunder, inklusive att säkerställa leverans av produkt- och tjänstebeställningar som görs via tjänsterna, webbplatserna och apparna, i förhållande till lokala transportörer, där så är tillämpligt.	• Identifierare och • Kommersiell information och transaktionsdata • Enhets-, användnings- och tekniska data • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att upprätta, genomföra eller fullgöra ett avtal mellan Hilti och våra kunder
3	För att du ska kunna använda våra tjänster, webbplatser och appar som en registrerad användare.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Enhets-, användnings- och tekniska data • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter för att möjliggöra din användning av våra tjänster, webbplatser och appar som registrerad användare är: - baserat på ditt samtycke; - som krävs för att upprätta, genomföra eller fullgöra ett avtal mellan Hilti och våra kunder; eller - nödvändigt för Hiltis berättigade intressen, såsom att identifiera dig som kund, anpassa webbplatsens prestanda till dina inställningar och anpassa din användarupplevelse.
4	För att förhindra missbruk eller olaglig användning av våra produkter, tjänster, webbplatser, appar och Hiltis varumärke, säkerställa efterlevnad av rättsliga skyldigheter, möjliggöra tvistlösning och verkställighet av våra avtal.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata • Enhets-, användnings- och tekniska data	Behandlingen av dina personuppgifter är: - nödvändigt för att Hilti ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse; - nödvändigt för Hiltis berättigade intressen, såsom att skydda våra immateriella rättigheter och annan kommersiell information samt möjliggöra tvistlösning och verkställighet av våra avtal.

	Ändamålet med behandlingen	Kategori av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund för behandling
5	Förbereda och administrera utbildningar som beställs av kunden tillhandahålla dokumentation/intyg om att de har genomförts till kunden på begäran.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata • Enhets-, användnings- och tekniska data	Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att upprätta, genomföra eller fullgöra ett befintligt avtal mellan Hilti och våra kunder
6	För att besvara dina frågor och förfrågningar i samband med tillhandahållande av teknisk support eller andra kundtjänster, inklusive via telefon eller chatt med Hiltis kundtjänst eller Hiltis community-plattformar.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Enhets-, användnings- och tekniska • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för Hiltis berättigade intresse av att hantera och besvara respektive begäran som annars inte kan uppfyllas.
7	För att göra vår webbplats mer användarvänlig och för att få insikt i användningsbeteendet hos webbplatsbesökare och användare av våra appar och program, på pseudonym basis och över flera enheter, för reklam- och marknadsundersökningsändamål och för att göra det möjligt för oss att skräddarsy webbplatsinnehåll efter individuella preferenser. För att utföra analyser, generera försäljnings- och trafikmönster samt analysera och förbättra reklamens effektivitet, både på anonym basis (t.ex. genom att sammanställa data) och på individuell basis (om det är tillåtet enligt lag). För att generera och överföra målgruppslistor till våra betrodda reklampartners för reklamkampanjer (se avsnitt 4 för mer information om utlämnandet).	• Identifierare och kontaktuppgifter • Enhets-, användnings- och tekniska • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter för att utföra användnings- och beteendeanalyser på individuell nivå för reklam- och marknadsundersökningsändamål baseras på ditt samtycke. Behandlingen av dina personuppgifter för att generera och överföra målgruppslistor baseras på vårt berättigade intresse av att effektivt driva reklamkampanjer och rikta in oss på relevanta målgrupper.
8	För att genomföra kundundersökningar, inklusive allmänna marknadsundersökningar eller undersökningar av våra kunders behov och åsikter om specifika produkter och ämnen, samla in och analysera kundfeedback relaterad till erfarenhet av våra tjänster, webbplats eller appar. Om du är berättigad till en undersökning kommer vi att tillhandahålla den till dig via en av samma kanaler som vi använder för direktmarknadsföring som beskrivs i syfte 11.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen av dina personuppgifter: - är baserad på ditt samtycke; - är nödvändigt för insamling och analys av kundfeedback för Hiltis berättigade intresse av att förbättra våra produkter och tjänster baserat på kundernas erfarenheter och åsikter.

	Ändamålet med behandlingen	Kategori av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund för behandling
9	För att utvärdera om du är berättigad till vissa typer av erbjudanden, produkter eller tjänster.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata	Behandlingen av dina personuppgifter: - är baserad på ditt samtycke; eller - kan vara nödvändigt för Hiltis berättigade intresse av att säkerställa att vi ger dig korrekt information om din behörighet till vissa erbjudanden, produkter eller tjänster.
10	För att kommunicera med dig i andra frågor (t.ex. för att skicka påminnelser, tekniska meddelanden, uppdateringar, information om kommande ändringar av våra tjänster, säkerhetsvarningar, support- och administrativa meddelanden eller servicebulletiner).	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata • Kommunikationsdata (beroende på kanal)	Behandlingen av dina personuppgifter: - är nödvändigt för Hiltis berättigade intresse av att förse dig med väsentlig information relaterad till din användning av Hiltis tjänster, webbplatser och appar; eller - baseras på Hiltis juridiska skyldighet i samband med produktsäkerhet.
11	För att förse dig med information om produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig via traditionell post, e-post, telefon, fax, sms, mms, snabbmeddelanden och sociala medier, inklusive periodiska utskick av reklammaterial för Hiltis produkter och tjänster och Hilti-kampanjer som är särskilt avsedda för dig (direktmarknadsföring) För att administrera tävlingar, prisdragningar eller andra aktiviteter eller evenemang som du frivilligt har deltagit i.	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata	Behandlingen av dina personuppgifter för att skicka dig marknadsförings- eller reklamkommunikation är: - baserat på ditt samtycke; eller - i undantagsfall, baserat på vårt berättigade intresse av att marknadsföra vår verksamhet till befintliga och tidigare kunder.
12	För att generera leads, genomföra försäljningsaktiviteter och upprätthålla vår CRM-process (Customer Relationship Management).	• Identifierare och kontaktuppgifter • Kommersiell information och transaktionsdata	Behandlingen av dina personuppgifter baseras på våra legitima intressen av att främja och driva vår verksamhet och öka vår kundbas.

7. Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de behandlas (se 6), i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. När ändamålet har uppnåtts raderar vi dina personuppgifter i enlighet med vår policy för lagring och radering av uppgifter eller så vidtar vi lämpliga åtgärder för att anonymisera dem så att du inte längre kan identifieras. Våra datalagringsperioder sträcker sig i allmänhet från 3-10 år.

Följande faktorer påverkar normalt lagringstiden:

- **Nödvändigheten av behandlingen för tillhandahållandet av våra tjänster, webbplatser och appar:** Detta inkluderar sådant som att genomföra ett avtal med dig, underhålla och förbättra våra tjänster, webbplatser och appar, säkerställa säkerheten i våra system och upprätthålla lämpliga affärs- och finansiella register. De flesta av våra lagringstider bestäms utifrån denna allmänna regel.
- **Behandling baserad på ditt samtycke:** När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke kommer vi att upphöra med behandlingen när du återkallar ditt samtycke och radera uppgifterna, såvida vi inte har andra rättsliga grunder för behandlingen.
- **Juridiska eller andra liknande skyldigheter:** Skyldigheter att lagra uppgifter kan följa av lagar eller förordningar eller, under vissa omständigheter, av officiella beslut från domstolar eller andra myndigheter. Personuppgifter kan också behöva lagras i samband med pågående eller potentiella rättstvister.

8. Vilka valmöjligheter har du när det gäller integritet?

Ditt förtroende gör att våra tjänster, webbplatser och appar fungerar bättre för dig. Vi håller dina personuppgifter privata och säkra och ger dig kontroll över dina sekretesspreferenser.

Vi strävar efter att underhålla våra tjänster, webbplatser och appar på ett sätt som skyddar information från oavsiktlig eller skadlig förstörelse. På grund av detta kan vi, efter att du har raderat information från våra tjänster, webbplatser eller appar, behålla kvarvarande kopior på våra aktiva servrar och ta bort information från våra säkerhetskopieringssystem först efter vissa tidsramar, i enlighet med tillämplig lag (se avsnitt 7).

När du registrerar dig på våra onlineplattformar kan du välja att prenumerera på marknadsföringskommunikation från Hilti. Genom att registrera dig för marknadsföring ger du ditt uttryckliga samtycke till att de uppgifter som du lämnar till (t.ex. din e-postadress eller ditt telefonnummer) behandlas och används av Hilti för att regelbundet skicka dig skriftlig elektronisk kommunikation (t.ex. e-post, SMS, snabbmeddelanden) som innehåller företags-, produkt- och servicerelaterad information, såsom nyheter om Hiltis produkter eller tjänster, tävlingar och tävlingar, rabatter och kommande kampanjer.

Som B2B-kund kan du när som helst invända mot att Hilti-anställda använder ditt telefonnummer genom att kontakta vår kundtjänst, din Hilti-försäljningskontakt eller via [kommunikationspreferenser](#).

Du kan när som helst ändra eller justera din e-postadress eller ditt mobilnummer i ditt Hilti-konto som du kan komma åt via din kundprofil efter att ha registrerat dig på vår webbplats. Du kan också när som helst justera dina marknadsföringspreferenser via dina kommunikationspreferenser eller genom att kontakta kundtjänst.

Slutligen kan du granska och redigera dina inställningar för cookies och liknande teknik för Hiltis tjänster, webbplatser och appar genom att besöka de relevanta cookie-inställningarna. För ytterligare information, se avsnitt 10.

Om du återkallar ditt samtycke till en behandling för vilken ditt samtycke tidigare lämnats, förbehåller sig Hilti rätten att ytterligare behandla och använda dina personuppgifter i den utsträckning detta krävs eller tillåts enligt tillämplig lag

Du kan när som helst kontakta oss via vårt [Data Subject Rights Request](#) för att utöva dina rättigheter enligt tillämplig dataskyddslag och förordning.

Du har rätt att utöva följande rättigheter som fysisk person:

- **Rätt att göra invändningar:** När Hilti behandlar dina personuppgifter baserat på berättigade intressen har du rätt att när som helst invända mot denna behandling, av skäl som hänför sig till din specifika situation, utan några formella krav. Om du har rätt att invända och du utövar denna rätt kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål av Hilti, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl som skulle tillåta oss att fortsätta behandlingen till exempel för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har också rätt invända mot användning av personuppgifter för reklam- och marknadsföringsändamål. Om du utnyttjar denna invändning kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för detta ändamål (artikel 21 i GDPR).

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få veta om Hilti behandlar dina personuppgifter och, om så är fallet, att begära tillgång till dessa uppgifter och viss information om behandlingen. Informationen om tillgång omfattar - ändamålen med behandlingen, de berörda kategorierna av personuppgifter och de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut (artikel 15 GDPR)
- Du har rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. För ytterligare förfrågningar som görs av dig under en kort tidsperiod kan vi ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig rättade (art. 16 GDPR). Du har också rätt att komplettera dessa uppgifter genom att lämna en kompletterande redogörelse till Hilti. Du kan också redigera din profil via ditt [kommunikationspreferenser](#).
- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter som innehas av Hilti raderade om de skäl som anges i artikel 17 i GDPR är tillämpliga.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att under vissa omständigheter begränsa Hiltis användning av dina personuppgifter till lagligt definierade ändamål i enlighet med art. 18(2) GDPR (personuppgifternas riktighet bestrids, behandlingen är olaglig och du invänder mot att dina uppgifter raderas, Hilti behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men de är fortfarande nödvändiga för att du ska kunna fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter, eller du har invänt mot behandling i avvaktan på verifiering av legitima skäl) (Art. 18 GDPR).
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har under vissa omständigheter rätt att begära en kopia av de personuppgifter som behandlas av Hilti i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan enhet utan hinder från Hilti. Du har också

rätt att få dina personuppgifter överförda direkt av oss till en annan personuppgiftsansvarig, förutsatt att detta är tekniskt möjligt (art. 20 GDPR).

- **Rätt att lämna in klagomål:** Om du anser att Hiltis behandling av dina personuppgifter har utförts i strid med GDPR och de principer som anges i denna integritetspolicy, har du rätt att lämna in ett klagomål till en nationell dataskyddsmyndighet (se avsnitt 12) (artikel 77 GDPR)
- **Rätt att återkalla ditt samtycke:** Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du vill återkalla ett samtycke som du tidigare har gett oss till att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan du göra det genom att använda den avregistreringsmekanism som tillhandahålls i kommunikationen, genom att besöka dina [kommunikationspreferenser](#), dina Cookie-inställningar eller genom att [Data Subject Rights Request](#) (Art. 7(3) GDPR). Återkallandet av ditt samtycke påverkar inte lagligheten i Hiltis behandling av dina personuppgifter före återkallandet.

[På EU:s officiella webbplats](#) kan du läsa mer om dessa rättigheter.

Observera att vi, i enlighet med tillämplig lokal dataskyddslagstiftning, kan komma att ta ut en rimlig avgift för att hantera din begäran. Vi kommer alltid att informera dig om beloppet innan vi hanterar din begäran.

9. Vad gör vi för att skydda dina personuppgifter?

Hilti förstår vikten av informations- och datasäkerhet och vi vill att din surf- och köpupplevelse hos oss ska vara så säker som möjligt.

Eftersom ingen organisation eller dess system någonsin kan garanteras vara 100% säkra hela tiden, bör du endast dela personlig information online eller via mobilappar som du känner dig bekväm med att dela.

För att skydda dina personuppgifter har vi implementerat rimliga och toppmoderna skyddsåtgärder och försiktighetsåtgärder, inklusive tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig åtkomst, felaktig användning, ändring, olaglig eller oavsiktlig förstörelse och oavsiktlig förlust, både i ett online- och offline-sammanhang. Hiltis personal är utbildad och åtar sig att skydda personuppgifter som är tillgängliga för dem som en del av deras funktioner.

Till exempel:

- När du använder vår webbplats krypteras kommunikationen med din webbläsare med hjälp av SSL-teknik (Secure Socket Layer). Det innebär att de personuppgifter som du lämnar under registrerings- och inloggningsprocessen för Hilti Online krypteras innan de skickas över internet.
- Vi granskar integriteten i vår process för insamling, lagring och behandling av information, inklusive fysiska säkerhetsåtgärder, för att skydda mot obehörig åtkomst till systemen.

- All tillgång till dina personuppgifter hos Hilti är begränsad till de personer som har behov av att få tillgång till dessa uppgifter för att fullgöra sina arbetsuppgifter. Inblandade parter omfattas av strikta avtalsenliga sekretessförpliktelser och kan bli föremål för disciplinära åtgärder eller uppsägning om de inte uppfyller dessa förpliktelser.

Observera att användning av dina kreditkortsuppgifter alltid kräver ditt uttryckliga tillstånd.

Din säkerhet på nätet ökar om du loggar ut/loggar in när du har använt inloggningsskyddade delar av Hiltis tjänster, webbplatser och appar.

10. Cookiepolicy - Information om vår användning av cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies och liknande tekniker i samband med våra tjänster, webbplatser och appar enligt beskrivningen nedan, i cookie-bannern för denna webbplats eller i cookie-bannern för respektive mobilapplikation.

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker en webbplats eller app. När det gäller tekniska cookies hjälper de oss att komma ihåg information om ditt besök, t.ex. vilket språk du föredrar, dina menyinställningar eller innehållet i din kundvagn. Nästan alla våra tjänster, webbplatser och applikationer kräver vissa cookies, och vi informerar dig alltid om de specifika cookietyper som används inom varje plattform.

Cookies för funktionell/teknisk prestanda

För cookies och liknande tekniker som är nödvändiga för att leverera den begärda tjänsten (t.ex. sessionscookies, autentiseringscookies och användarsäkerhetscookies) krävs inte ditt samtycke. I sådana fall använder vi cookies och liknande teknik följande ändamål:

- För att komma ihåg dina preferenser (t.ex. önskat språk eller innehåll)
- För att på ett säkert sätt hantera din session på vår plattform (t.ex. för att hålla inloggningen aktiv för registrerade användare under hela sessionen)
- För att spara innehållet i din varukorg under den aktuella och för omedelbara framtida sessioner på Hiltis webbplatser och mobilappar
- För att identifiera tekniska problem som du kan ha stött på när du använder våra tjänster

Icke-väsentliga cookies

Beroende på dina cookie-inställningar kan vi använda de insamlade uppgifterna (inklusive personuppgifter) för att köra, i synnerhet, beteendemässiga och statistiska analyser för att utvärdera användarupplevelsen på plats/i appen i syfte att förbättra våra digitala plattformar, försäljning och prestanda eller våra reklaminitiativ.

Genom att granska relevanta cookie-inställningarna för den webbplats eller app du använder kan du välja om vi får samla in personliga användningsdata i vissa fall, från flera enheter, och, som en del av skapandet av kund- och användarprofiler, kombinera dem med andra personuppgifter som vi samlat in eller kommer att samla in från dig som en del av vår affärsrelation, där så är tillämpligt och separat tillåtet av dig, med avseende på din användning av andra Hilti-produkter och tjänster (t.ex. Hilti-programvara eller appar). För en lista över uppgifter som samlas in av Hilti, se avsnitt 3.

Du kan också ställa in din webbläsare så att den blockerar alla cookies eller väljer en viss nivå av personalisering. Det är dock viktigt att komma ihåg att många av våra tjänster kanske inte fungerar korrekt om dina cookies är inaktiverade. Vi kanske till exempel inte kommer ihåg dina språkinställningar.

Våra betrodda spårnings- och annonspartners

På Hilti använder vi förstahands- och tredjepartscookies. Du hittar detaljerad information om var och en av våra cookies och partners genom att granska de relevanta cookieinställningarna för den webbplats eller app du använder. Ytterligare information om några av våra partners finns nedan.

Brandon

Hilti använder en tredjepartsleverantör, Brandon AB, Box 2071, 43302 Sävedalen, Sverige, för att tillhandahålla sin Hilti Fan Shop. Om du samtycker (via cookiebannern på Hilti Fan Shop som ägs av Brandon) kommer Hilti-kontrollerade cookies från vissa av nedanstående reklampartners att användas för att samla in webbplatsanalys relaterad till ditt besök ("händelsedata"). Insamlingen och överföringen av evenemangsdata utförs av Hilti och Brandon som gemensamt personuppgiftsansvariga. Hilti och Brandon har ingått ett avtal om gemensam registeransvarig för att fastställa våra respektive dataskyddsansvar med avseende på denna gemensamma behandling. För information om innebörden av avtalet om gemensam personuppgiftsansvarig kan du kontakta oss via de uppgifter som anges i avsnitt 14. För information om hur Brandon behandlar personuppgifter, vänligen se deras integritetspolicy på <https://www.hilti.fan/en/privacy-policy-2>.

Facebook Pixel

Om du samtycker (via vår cookie-banner) använder vår webbplats Facebook Pixel från Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland ("Facebook"). Detta gör att vi kan spåra användarnas aktiviteter efter att de har omdirigerats till vår webbplats genom att klicka på en Facebook-annons. Detta gör det möjligt för oss att spåra resultatet av Facebook-annonser för statistiska ändamål och marknadsundersökningar och för att optimera framtida reklamkampanjer.

Uppgifter som samlas in på vår webbplats via Facebook Pixel överförs till Facebook. Insamlingen och överföringen av dessa uppgifter utförs av Hilti och Facebook som gemensamt personuppgiftsansvariga. Hilti och Facebook har ingått ett avtal om gemensam personuppgiftsansvarig för att fastställa våra respektive ansvarsområden enligt GDPR avseende den gemensamma behandlingen. Vi har bland annat kommit överens om följande:

- Hilti är ansvarig för att förse dig med informationen i detta stycke; och
- Facebook ansvarar för att möjliggöra registrerades rättigheter enligt artiklarna 15-20 i GDPR avseende personuppgifter som lagras av Facebook som en del av eller efter den gemensamma behandlingen.

Du kan läsa det gemensamma controlleravtalet mellan Hilti och Facebook [här](#).

Facebook är ensamt ansvarigt för behandlingen av de uppgifter som överförs av Facebook-pixeln när de väl har överförts. För mer information om hur Facebook behandlar personuppgifter, inklusive den rättsliga grund som Facebook förlitar sig på och hur du kan utöva dina rättigheter gentemot Facebook, se Facebooks integritetspolicy på <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Analytics

Vår webbplats använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. ("Google"), om du samtycker (via vår cookie-banner). Google Analytics använder cookies (som beskrivs ovan) för att hjälpa oss analysera hur användare interagerar med vår webbplats. Den information som genereras av cookien om din användning av vår webbplats (inklusive eventuellt din IP-adress) kommer att överföras till och lagras av Google. För mer information om hur Google använder information från webbplatser eller appar som använder dess tjänster, besök <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Microsoft

Om du samtycker (via vår cookie-banner) tillåter vår webbplats Microsoft att samla in eller ta emot personuppgifter för att tillhandahålla Microsoft Advertising-tjänster till Hilti. Du kan läsa Microsofts sekretesspolicy på <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

TikTok Pixel

Vi använder TikTok Pixel på vår webbplats. TikTok Pixel är ett TikTok-annonsörverktyg som tillhandahålls av:

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, och
- TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, United Kingdom (gemensamt "TikTok").

TikTok Pixel är en JavaScript-kod som gör det möjligt för oss att förstå och spåra besökarnas aktivitet på vår webbplats. TikTok Pixel samlar in och bearbetar information om användningen av vår webbplats och de enheter som används för att göra det (t.ex. IP-adress, e-postadress, enhets-ID, enhetstyp och operativsystem) ("händelsedata"). De händelsedata som samlas in via TikTok Pixel används för att bättre rikta våra annonser och förbättra personlig annonsering i allmänhet. För detta ändamål överförs de händelsedata som samlas in via TikTok Pixel på vår webbplats till TikTok. TikTok använder e-post eller annan inloggnings- eller enhetsinformation för att identifiera användare av vår webbplats på sin plattform och associera dem med ett TikTok-användarkonto. TikTok visar sedan riktad och personlig reklam för sina användare och skapar intressebaserade användarprofiler. TikTok Pixel använder också cookies för att lagra information om den enhet du använder.

Användningen av TikTok Pixel och dess insamling och behandling av information sker endast om du samtycker till det (via vår cookie-banner).

Insamlingen och överföringen av evenemangsdata utförs av Hilti och TikTok som gemensamt personuppgiftsansvariga. Hilti och TikTok har ingått ett avtal om gemensam personuppgiftsansvarig för att fastställa våra respektive ansvarsområden enligt GDPR med avseende på den gemensamma behandlingen. Vi har bland annat kommit överens om följande:

- Hilti ansvarar för att förse dig med den information som anges i detta underavsnitt avseende den gemensamma behandlingen; och
- TikTok ansvarar för att möjliggöra registrerades rättigheter enligt artiklarna 15-20 GDPR avseende personuppgifter som lagras eller på annat sätt behandlas av TikTok som en del av eller efter den gemensamma behandlingen.

Du kan läsa det gemensamma controlleravtalet mellan Hilti och TikTok [här](#).

TikTok är ensamt ansvarigt för behandlingen av evenemangsuppgifterna när de har överförts. För mer information om hur TikTok behandlar personuppgifter, inklusive den rättsliga grund som TikTok förlitar sig på och hur du kan utöva dina rättigheter mot TikTok, se TikToks integritetspolicy på <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

11. Länkar till andra webbplatser som inte tillhör Hilti

Våra tjänster, webbplatser och appar kan innehålla länkar till andra tjänster, webbplatser och appar som inte tillhör Hilti och som är av intresse. När du har använt dessa länkar lämnar du vårt tjänsteområde. När du besöker sådana andra tjänster, webbplatser och appar bör du iaktta försiktighet och läsa den integritetspolicy som gäller för appen eller webbplatsen i fråga. Hilti kan inte, och tar inte, på sig något ansvar för innehållet eller sekretesspraxis för sådana tjänster, webbplatser eller appar, och vi stödjer dem inte heller.

12. Efterlevnad och samarbete med tillsynsmyndigheter

Vi granskar regelbundet vår efterlevnad av vår integritetspolicy. Eftersom Hilti har sitt huvudkontor i Liechtenstein har vi ett nära samarbete med Liechtensteins [dataskyddsmyndighet](#). Du har rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i Liechtenstein eller till din lokala tillsynsmyndighet [i en EU- eller EES-medlemsstat](#) (t.ex. den plats där du har din vanliga vistelseort, arbetsplats eller den plats där det påstådda intrånget ägde rum). Vi föreslår att du skickar in en begäran eller tar upp en fråga genom att kontakta vårt dataskyddskontor via [Data Subject Rights Request](#) eller via kontaktuppgifterna i avsnitt 1. Dataskyddskontoret är den lämpliga kontaktpunkten för alla dataskyddsrelaterade frågor eller problem.

13. Hur kommuniceras ändringar av denna integritetspolicy?

Vår verksamhet förändras och utvecklas ständigt, vilket innebär att vår integritetspolicy behöver uppdateras då och då. Kontrollera denna integritetspolicy då och då för att säkerställa att du är medveten om eventuella ändringar som vi har gjort.

Alla ändringar av denna integritetspolicy kommer att publiceras på denna sida och, om ändringarna är betydande, kommer vi att tillhandahålla ett mer framträdande meddelande upp till individuell e-postavisering.

14. Kontakta oss

Din feedback är alltid välkommen. Om du har några frågor eller funderingar om våra integritetsrutiner eller din integritet inom Hilti, tveka inte att kontakta oss via detta formulär eller de uppgifter som finns i avsnitt 1.